

trasporto totale per Senigallia



laboratorio
per una mobilità sostenibile

*Favorire il cambiamento culturale dei Cittadini verso il
trasporto pubblico
per rendere più efficienti i flussi di persone e dei veicoli
rispettando l'Ambiente*

Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
Direzione Generale per la Salvaguardia Ambientale

Bando di cofinanziamento per la diffusione di azioni finalizzate al miglioramento della qualità dell'aria nelle aree urbane ed al potenziamento del trasporto pubblico rivolto ai Comuni non rientranti nelle aree metropolitane.

*trasporto totale
per Senigallia*



*Ministero dell'Ambiente
e della Tutela del Territorio e del Mare*
Direzione Generale per la Salvaguardia Ambientale



Allegato A: Elenco degli interventi cofinanziati raggruppati per misure di cui all'articolo 1 comma 2 del Bando

Comune referente	Titolo dell'intervento	Cofinanziamento concesso
Senigallia (AN)	Trasporto totale per Senigallia	€ 282.994,55
Sestri Levante (GE)	Bike Sharing, per l'introduzione di sistemi di mobilità alternativa all'utilizzo dell'auto privata in un'area ad elevata vocazione turistica	€ 171.425,25
Siena	Parcheggio scambiatore in strada dei Tufi	€ 497.035,95
Siracusa	Potenziamento della flotta bus navetta elettrici e sistema di infomobilità	€ 585.705,06

Quanto proposto mira da un lato a condizionare la domanda e dall'altro a potenziare l'offerta

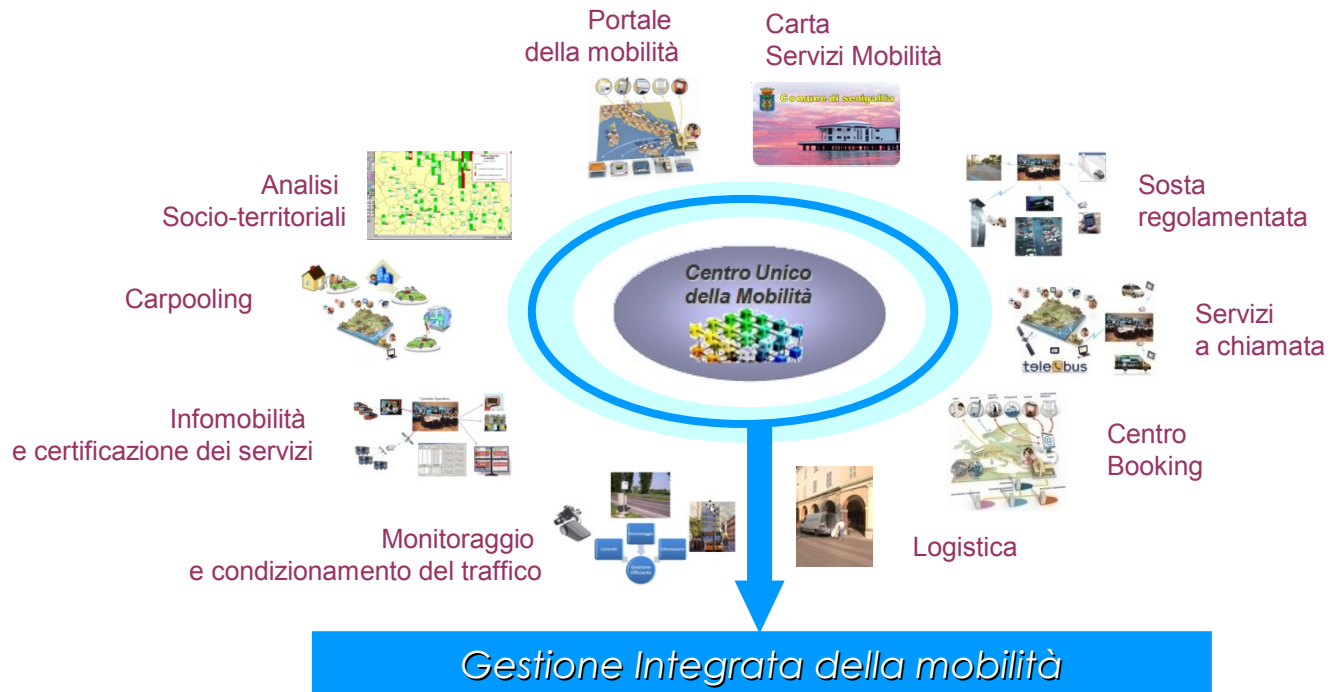
*trasporto totale
per Senigallia?*

L'intervento intende realizzare i presupposti affinché tutti i residenti turisti ecc.. Siano in grado di scegliere consapevolmente tra le diverse modalità di trasporto sia per raggiungere Senigallia sia per muoversi nel territorio comunale

Obiettivi del progetto

**Definire un approccio metodologico
al governo della mobilità e dell'uso del territorio
integrando**

le best practices italiane ed europee di infomobilità e mobilità sostenibile.



Laboratorio per una Mobilità Sostenibile

Contestualizzare l'offerta di servizi
sulla base delle effettive esigenze di mobilità di un'Utenza evoluta



Centro Unico della Mobilità

(centralizza, nell'autonomia di tutti gli operatori, la base dati dei servizi della Mobilità Regionale) è il punto di contatto tra l'offerta resa disponibile dai diversi fornitori di mobilità e le richieste provenienti dai cittadini clienti



Centro Booking

(prenota con un click i tuoi spostamenti)



Portale della Mobilità

(l'informazione alla base della cultura)



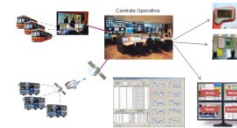
Monitoraggio e condizionamento del traffico

(l'uso di tecnologie avanzate per valutare in tempo reale l'effetto di ogni intervento)



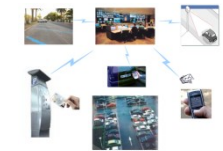
Carta Servizi Mobilità

(la carta come elemento d'unione dei servizi di mobilità)



Infomobilità e Certificazione

(la gestione integrata dell'informazione in tempo reale, monitoraggio delle flotte, certificazione dei servizi)



Sosta Regolamentata

(paghi solo quello che consumi)



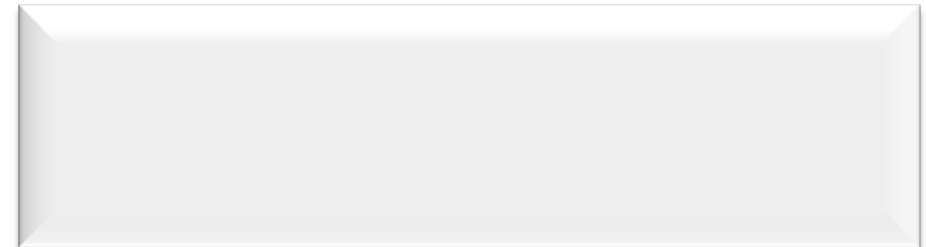
Car Pooling

(l'utilizzo collettivo di un veicolo privato)



Servizi a chiamata

(una forma di servizi di trasporto pubblico in cui gli itinerari e gli orari di marcia e transito dei veicoli, sono programmati in base alle richieste)



CENTRO UNICO DELLA MOBILITÀ

IL DNA DEL SISTEMA



Il CENTRO UNICO DELLA MOBILITÀ costituisce il nucleo fondamentale del progetto, Progetta e realizzata come *punto di contatto tra:*

- *Lo sportello dei servizi di Mobilità* ovvero la gestione delle richieste del servizio provenienti dai cittadini clienti, raggiungibile attraverso il Web (portale del comune) sia attraverso telefono (centro prenotazione, cellulare e risponditore automatico IVR)
- *La base Dati Unica e Condivisa*, ovvero l'insieme dei e delle informazioni relative all'intero settore della mobilità

PORTALE DELLA MOBILITÀ

L'INFORMAZIONE ALLA BASE DELLA CULTURA DEL TRASPORTO

Il PORTALE DELLA MOBILITÀ è il punto di riferimento dei cittadini e dei turisti per reperire tutte le informazioni (*rilevate e rilevabili in tempo reale dai sistemi in campo*) utili per muoversi in città, usando il sistema di trasporto disponibile.



Le principali funzionalità rese disponibili dal portale sono:

- Come raggiungere la città:
 - In treno
 - In autobus
 - In aereo
 - In nave
- Come muoversi in città per raggiungere:
 - un indirizzo specifico
 - una farmacia (con indicazione di quelle di turno)
 - un supermercato, un ufficio pubblico, un campeggio / albergo / ristorante
 - un Bike Point
- Come dalla città raggiungere :
 - le infrastrutture (la stazione/ l'aeroporto / il porto)
 - i siti turistici e di interesse generale
 - gli eventi (sagre, concerti, ..)
- Altro:
 - Registrazione delle esigenze non soddisfatte
 - Gestione dei reclami.....

Il portale sarà consultabile dall'utente in diverse modalità: internet, SMS, risponditore vocale, call center

CARTA SERVIZI MOBILITÀ

LA CARTA COME ELEMENTO D'UNIONE DEI SERVIZI DI MOBILITÀ

Con un'unica tessera l'Utente potrà accedere, se munito delle credenziali necessarie, a tutti i servizi di mobilità: Trasporti, Sosta, Booking, Bike Sharing, etc.



Riservata a:

- *Residenti*: Pendolari/Anziani / diversamente abili / malati
- *Turisti*: in visita giornaliera e/o in soggiorno
- *Clientela d'affari*: che si serve di infrastrutture di collegamento interregionali (treno/aereo) e che localmente ha necessità di muoversi in tempi brevi

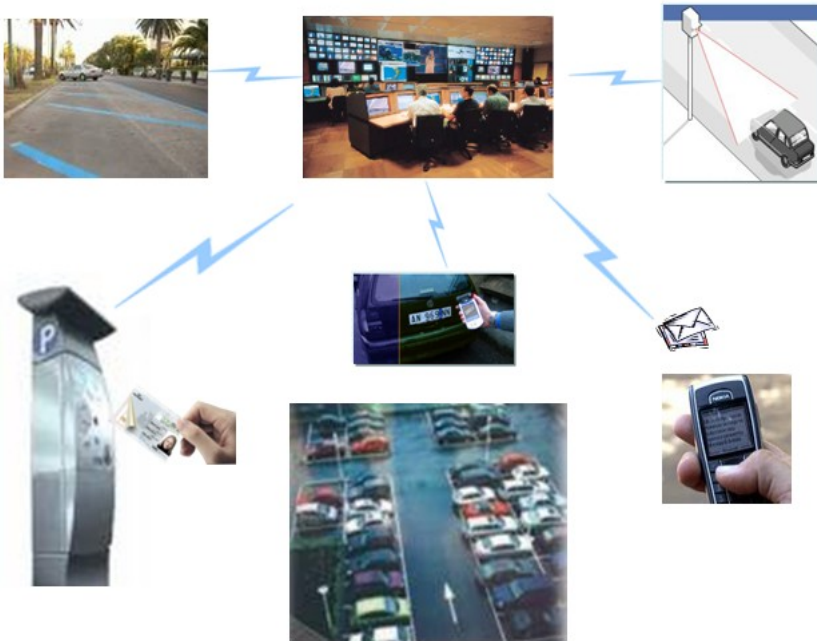
Utilizzata per:

- *Accedere ai servizi di trasporto regionale e locale*
- *Prenotare i servizi (Id card +pwd):*
 - trasporto a chiamata
 - bici
 - servizi navetta (ospedali, aeroporto, centri commerciali, ...)
 - tour
- *Certificare le proprie credenziali per :*
 - Parcheggiare nelle zone riservate
 - Utilizzare varchi d'accesso riservati, per partecipare a spettacoli e/o eventi
 - Prelevare una bici da un Bike Point
 - Registrare l'utilizzo dei mezzi di trasporto
 - Usufruire di tariffe speciali per l'uso di taxi
- *Pagare i servizi (carta a deconto): trasporto, sosta*

SOSTA REGOLAMENTATA

SOSTA VIP : PAGHI QUELLO CHE CONSUMI

Oggi i sistemi di pagamento della sosta con l'utilizzo di parcometri o tagliandi tipo "gratta e sosta" si basano su un concetto di sosta pre-pagata, ossia il cittadino decide l'importo da pagare sulla base di una previsione del tempo di sosta a lui necessario



Tale modalità di pagamento espone il cittadino a due possibili disservizi:

- incorrere in multe se il tempo previsto per la sosta non è sufficiente
- non usufruire dell'intera durata della sosta, con conseguente perdita di denaro.

Inoltre l'Utente ha sempre bisogno di denaro contante per l'acquisto dei tagliandi ed in particolare di monete per l'utilizzo dei parcometri.

Con l'introduzione della Carta Servizi Mobilità, è possibile introdurre un sistema di tariffazione della sosta che consenta al cittadino massima flessibilità di pagamento (con la card al parcometro, via sms al cellulare, ...) e nel contempo azzeri i rischi di cui sopra (concetto del *pay per use*).

Lo strumento che permette di eliminare questi disservizi e nello stesso tempo di rendere più agevole il pagamento è la Sosta ViP (Virtual Purse).

SERVIZI DI TRASPORTO ON DEMAND

SERVIZI DI TRASPORTO A CHIAMATA: L'EFFICIENZA DEL TRASPORTO

I sistemi di "TRASPORTO A CHIAMATA" o sistemi flessibili noti anche con l'acronimo inglese DRT (Demand Responsive Transport) sono una forma particolare di servizio di trasporto pubblico in cui gli itinerari e gli orari di marcia e transito dei veicoli sono programmati in base alle richieste degli Utenti.



Rappresenta inoltre la risposta completa e tecnologicamente più avanzata per il trasporto di persone con ridotta capacità motoria, studenti, persone all'interno di aree chiuse al traffico ecc...

A loro si aggiungono i turisti, che così possono contare su un mezzo rapido e sicuro, valore aggiunto dell'offerta di soggiorno, con la possibilità concreta di lasciare la propria autovettura in albergo o nel camping e contemporaneamente contare su un sistema di trasporto locale sintonizzato con le proprie esigenze di vacanza.

Analogamente per la clientela d'affari, che si serve di infrastrutture di collegamento interregionali (treno, aereo) e che localmente ha la necessità di muoversi in tempi brevi, secondo tragitti certi e a costi contenuti.

Le caratteristiche del servizio però permettono il suo utilizzo da parte di tutti, secondo una logica che tende in generale a ridurre i flussi di traffico privato che interessano l'area urbana e migliorare di conseguenza gli aspetti della sostenibilità ambientale.

Il servizio fa capo ad una CENTRALE OPERATIVA in funzione ventiquattro ore su ventiquattro, che è in grado di raccogliere e smistare le richieste, programmando il servizio sui percorsi definiti e fornendo ai clienti le necessarie conferme.

Si prevede di attuare due tipologie :

- quelli programmati su richiesta (es. taxi collettivo) e cioè quando uno o più utenti si devono spostare da un punto all'altro del territorio comunale,
- quelli di linea con percorso variabile, e cioè il mezzo destinato al servizio TPL effettua una deviazione lungo il percorso pianificato in seguito ad una richiesta, previo controllo della congruità del servizio con un range di variabilità temporale

•Quindi tutti i mezzi coinvolti dal servizio, saranno dotati di dispositivi GPRS/UMTS di localizzazione, di navigazione verso la successiva fermata affinché l'utenza ed il personale di bordo possono informarsi ed essere informati sullo stato del servizio in corso in tempo reale

CENTRO BOOKING

PRENOTA CON UN CLICK I TUOI SPOSTAMENTI

Attraverso un sofisticato sistema di prenotazione, già utilizzato da molti Network di Agenzie di Viaggio per la prenotazione di servizi su Linee a lunga percorrenza Nazionali ed Internazionali, i cittadini/turisti avranno la possibilità di prenotare svariati servizi pubblici e non, quali ad esempio::



- Taxi: tariffa garantita
- Escursioni
- Bike sharing
- Scuolabus: introduzione di nuove politiche tariffarie (pago ciò che consumo)
- Transfer: aeroporto, discoteche, sagre, ...
- Eventi nel territorio: culturali, musicali, sportivi,

CAR POOLING

LA COMMUNITY DEI PENDOLARI

Per Car Pooling possiamo indicare l'utilizzo collettivo di un veicolo privato, da parte di più persone in un medesimo tratto di strada; il servizio mette in relazione l'offerta di trasporto da parte di utenti, provvisti di autoveicolo, con la richiesta di altri utenti che invece non lo sono.



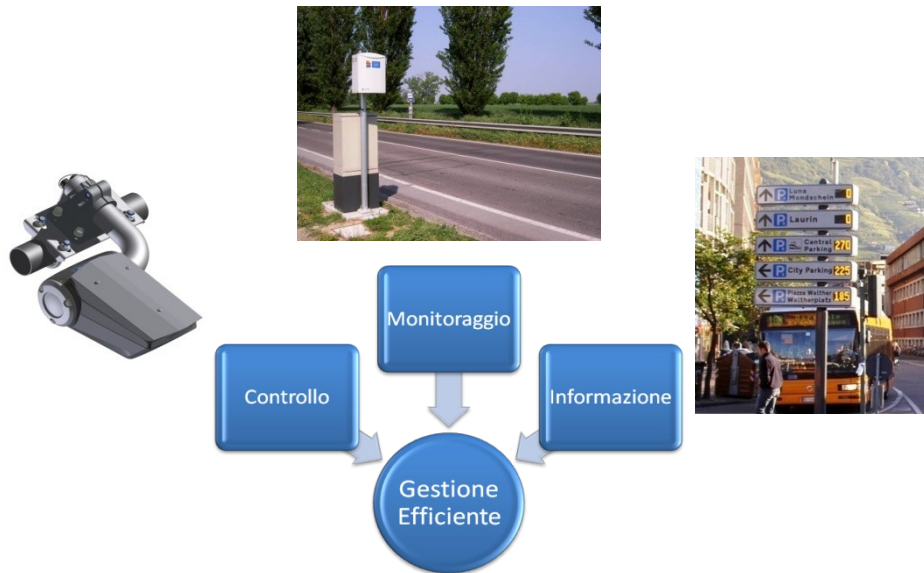
Questa forma di trasporto è particolarmente adatta alla domanda sistemica che per sua natura è poco soggetta a cambiamenti rilevanti.

È difficile coinvolgere grosse percentuali di cittadini nel CarPooling, però gli effetti positivi derivanti dallo sviluppo di questo sistema di trasporto sono notevoli: un'auto collettiva può sostituire fino a 5 auto circolanti.

MONITORAGGIO E CONDIZIONAMENTO DEL TRAFFICO

L'USO DI TECNOLOGIE AVANZATE PER VALUTARE IN TEMPO REALE L'EFFETTO DI OGNI INTERVENTO REALIZZATO

Il progetto in esame presenta l'innegabile caratteristica di fondere in un unico approccio e in un'unica visione le problematiche afferenti alle diverse modalità del trasporto di persone: pubblico e privato.



In quest'ottica risulta imprescindibile un sistema di misura oggettiva degli effetti che ogni intervento via via realizzato ha sulla mobilità: è necessaria quindi la realizzazione di un sistema di monitoraggio dei flussi veicolari.

Il sistema qui ipotizzato presenta inoltre la possibilità di regolare e condizionare il traffico privato tale da indurre l'utente a privilegiare modalità di trasporto collettivo rispetto al mezzo privato.

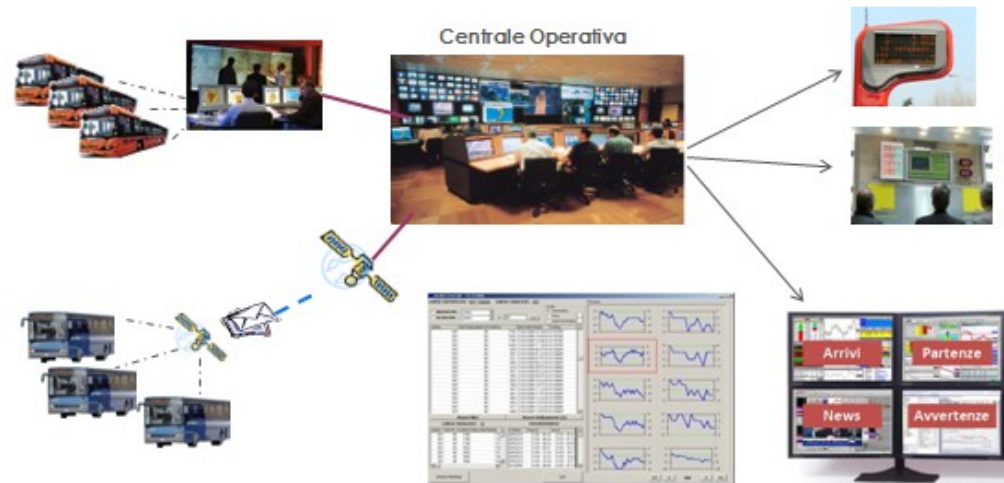
Gli interventi ipotizzati in questa fase tendono ai seguenti compiti/obiettivi :

- Monitoraggio e classificazione del traffico sugli itinerari di penetrazione e di attraversamento dell'area urbana;
- Informazione e guida, in logica "condizionata", alle aree di parcheggio;
- Controllo delle aree di sosta e di accesso alle zone con traffico disciplinato;
- Condizionamento della velocità veicolare in ambito urbano

INFOMOBILITÀ E CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI

LA GESTIONE INTEGRATA DELL'INFORMAZIONE

L'implementazione di sistemi di monitoraggio in tempo reale di flotte di veicoli (AVM) consentiranno la realizzazione di efficienti servizi di infomobilità da rendere disponibili all'utenza (ad esempio, tempi di attesa dei mezzi in fermata, orario prossimi passaggi, ...), nonché la verifica dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi erogati dalle aziende fornitrici (certificazione della quantità e della regolarità dei servizi erogati).



INFOMOBILITÀ

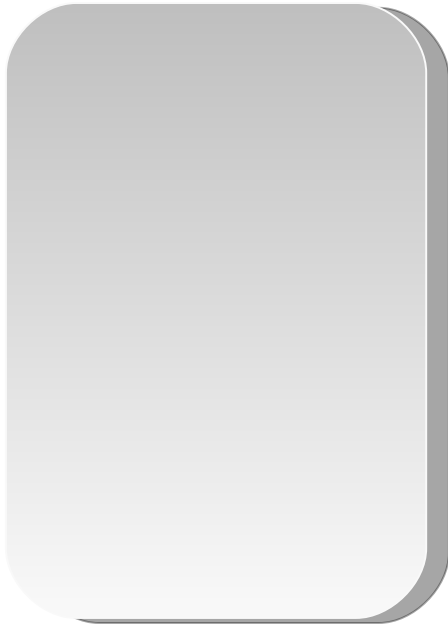
- Informazioni nelle stazioni e nei locali pubblici (monitor per interni)
- Informazioni alle fermate (paline a messaggio variabile)
- Informazioni ovunque (invio di un SMS con il numero della fermata per ricevere informazioni sui prossimi transiti)

CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI: rilevazione automatica

- degli anticipi e dei ritardi
- delle corse perse
- delle variazioni di percorso

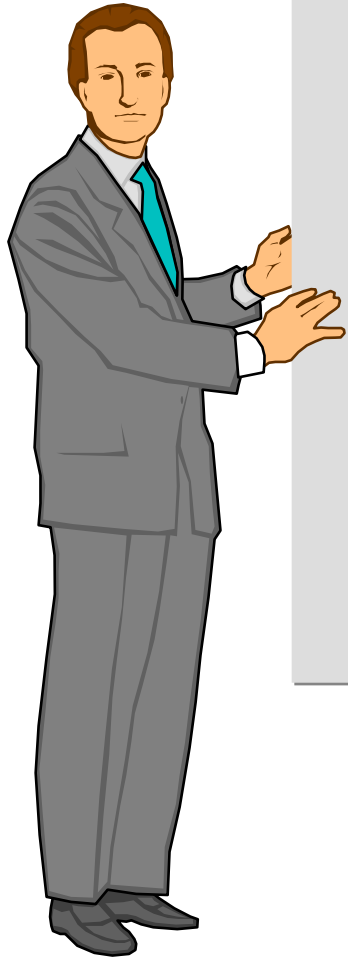
COSTO INTERVENTO

L'intervento prevede un costo complessivo di € 462.976,80; il progetto prevede la conduzione della centrale operativa e del contact center per i primi due anni dalla sua realizzazione, in modo da poter formare del personale da adibire a tale progetto



<i>Descrizione</i>	<i>Periodo</i>	<i>Quantità</i>	<i>Importo</i>
ASP Centrale	24 m		131.150,00
Operatori di centrale	24 m		104.000,00
Apparati di bordo - tipo A		7	46.600,00
Apparati di bordo - tipo B		8	20.000,00
Apparati di terra - pannelli 42" x infomobilità		2	13.500,00
Apparati per il monitoraggio del traffico		4	19.764,00
Servizi di monitoraggio ambientale	24 m		6.000,00
Interfacce e caricamento dati, sviluppo report	24 m		20.000,00
Produzione card		6000	9.000,00
Progettazione			3.300,00
Marketing			12.500,00
			SOMMANO
			385.814,00
			IVA 20%
			77.162,80
			Totale progetto
			462.976,80
Importo finanziato dal Ministero dell'ambiente			292.994,55
Importo finanziato dal Comune di Senigallia			170.000,00

Innovazioni progettuali



La più importante innovazione sta senza dubbio nell'approccio ai problemi, nella metodologia applicata per progettare i contenuti.

Di seguito si riportano alcune peculiarità del progetto, che lo rendono unico per i suoi contenuti, per le economie di gestione e per la sua attivazione consente:

- Approccio unificato a tutti i fenomeni connessi alla mobilità:
traffico privato, trasporto collettivo, uso del territorio
- Base Dati Unica della Mobilità,
alimentata direttamente dai sottosistemi oggetto degli interventi proposti e dai vari operatori che influenzano la mobilità;
- Interoperabilità tra i sistemi,
attraverso la definizione delle specifiche di collegamento tra i vari sottosistemi e/o apparati oggetto di intervento;
- Informazioni al cittadino sincronizzata con la Base Dati Unica della Mobilità,
attraverso la realizzazione di un innovativo contact center multicanale (internet, call center, mobile, etc.).

Benefici



- ✓ Conoscenza del reale utilizzo del sistema della mobilità intermodale (monitoraggio dei flussi di traffico privato e di utenza del TPL);
- ✓ Certificazione della qualità dei servizi resi dai vari operatori;
- ✓ Conoscenza delle esigenze reali di mobilità degli Utenti/CLIENTI;
- ✓ Condizionamento delle scelte individuali di mobilità a favore di modalità di trasporto collettivo;
- ✓ Migliore uso del territorio (centro storico, aree a viabilità regolamentata, ...);
- ✓ Riduzione dell'inquinamento atmosferico ed acustico;
- ✓ Miglioramento della qualità percepita dagli Utenti/CLIENTI sulle politiche della mobilità e dell'uso del territorio



Su questi punti abbiamo sviluppato l'idea progettuale

